POLITECHNIKA GDAŃSKA

HR EXCELLENCE IN RESEARCH

# OFERTA PRACY NA STANOWISKO
# TECHNIK OPERATOR SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH (K/M)

| | |
|---|---|
| JEDNOSTKA ORGANIZACYJNA: | Centrum Informatyczne TASK, Dział Sieci |
| MIASTO: | Gdańsk |
| NUMER REFERENCYJNY: | 3974 |
| STANOWISKO: | **Technik operator systemów informatycznych (k/m)** |
| KOD ZAWODU: | 351390 |
| LICZBA DOSTĘPNYCH STANOWISK: | 5 |
| DATA PUBLIKACJI OGŁOSZENIA: | 18.09.2026 |
| TERMIN SKŁADANIA APLIKACJI: | 11.10.2026 |
| PLANOWANY TERMIN ROZSTRZYGNIĘCIA REKRUTACJI: | 15.10.2026 |
| PLANOWANY TERMIN ZATRUDNIENIA: | 01.11.2026 |
| RODZAJ UMOWY: | umowa o pracę |
| WYMIAR CZASU PRACY: | część etatu 1/5 |
| TRYB PRACY: | stacjonarna |
| LICZBA ZMIAN: | 1 |
| LINK DO OGŁOSZENIA | http://pg.edu.pl/bip/job-vacancies/NonAcademicTeacher/3974/download |

## ZADANIA / ROLA W ZESPOLE

- udzielanie użytkownikom informacji na temat usług sieciowych, obliczeniowych, chmurowych realizowanych przez CI TASK (telefonicznie oraz za pomocą kanałów komunikacji elektronicznej)
- tworzenie opisów zgłoszeń użytkowników, ich obsługa i analiza
- obsługa systemu do zarządzania zgłoszeniami, komunikacja z użytkownikami za pomocą różnych kanałów (e-mail, czat, telefon) w jednym interfejsie webowym
- monitorowanie infrastruktury IT oraz reagowanie na alarmy z systemów monitorujących pracę komór serwerowych, usług sieciowych, serwerowych i aplikacyjnych
- analiza, rejestracja i klasyfikacja incydentów w systemie zgłoszeniowym, udział w tworzeniu instrukcji do rozwiązania najczęściej pojawiających się problemów z różnych grup zgłoszeń
- dbanie o jakość i terminowość swojej pracy oraz wspieranie zespołu w utrzymaniu ciągłości działania

## WYMAGANIA PODSTAWOWE

- wykształcenie wyższe techniczne, ukończone studia inżynierskie lub status studenta – kierunki informatyczne (elektroniczne) lub podobne średnie techniczne
- podstawowa wiedza z zakresu działania sieci komputerowych (TCP/IP, routing) i systemów operacyjnych (Linux/Windows), pozwalająca na wstępną diagnozę problemu
- znajomość języka angielskiego pozwalająca na czytanie dokumentacji technicznej
- wysoka kultura osobista, bardzo dobre umiejętności komunikacyjne i profesjonalizm
- odpowiedzialność, dokładność i rzetelność w wykonywaniu procedur
- dbałość o poufność informacji oraz gotowość do przestrzegania zasad ochrony informacji, danych użytkowników i informacji dotyczących infrastruktury oraz bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych
- gotowość do elastycznej zmiany harmonogramu czasu pracy (praca w godzinach 14:00 – 22:00)

bip

**MILE WIDZIANE**

- doświadczenie na stanowisku operatora infolinii technicznej lub podobnym

**OFERUJEMY**

- pracę w jednej z wiodących uczelni technicznych w Polsce, współtworzącej nowoczesną naukę i edukację
- stabilne zatrudnienie oraz przejrzyste warunki pracy
- dodatkowe wynagrodzenie roczne
- przyjazne środowisko oparte na współpracy, wzajemnym szacunku i akademickich wartościach
- możliwość rozwoju zawodowego poprzez udział w szkoleniach, projektach oraz programach rozwojowych
- możliwość udziału w zagranicznych mobilnościach w ramach programu Erasmus+
- świadczenia socjalne, w tym preferencyjne pożyczki, dofinansowanie do wypoczynku oraz możliwość korzystania z Ośrodka Wczasowego Politechniki Gdańskiej położonego w malowniczym otoczeniu kaszubskich jezior i lasów
- możliwość przystąpienia do prywatnej opieki medycznej, grupowego ubezpieczenia na życie oraz programu sportowo-rekreacyjnego MultiSport
- dostęp do bogatych zasobów Biblioteki Politechniki Gdańskiej oraz nowoczesnej infrastruktury kampusu
- zajęcia sportowe organizowane w obiektach Uczelni
- kampus przyjazny rodzinom – z przedszkolem, miejscami do przewijania i karmienia dzieci oraz punktami gastronomicznymi i strefami relaksu
- pracę w doskonale skomunikowanej lokalizacji, z możliwością korzystania z bezpłatnych miejsc parkingowych

**WYMAGANE DOKUMENTY**

- CV

**ZASADY APLIKOWANIA**

Dokumenty należy przesłać drogą elektroniczną na adres: praca@task.gda.pl

W tytule e-maila należy wpisać: Operator infolinii technicznej (k/m) CI TASK

**INFORMACJE DODATKOWE**

- Rekrutacja może zostać zamknięta bez wyłonienia kandydata/kandydatki.
- Skontaktujemy się z wybranymi kandydatami.
- Jeśli chciałby Pan/Pani zgłosić szczególne potrzeby związane z procesem rekrutacji (rozmową rekrutacyjną), które wynikają z niepełnosprawności, prosimy o przesłanie takiej informacji na adres e-mail podany w ogłoszeniu.
- Dokumenty dla kandydatów.
- Istnieje możliwość potencjalnego przystosowania stanowiska pracy do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

**KONTAKT**

Adres e-mail: praca@task.gda.pl

---

**Uwaga**
**W przypadku przekazania innych danych niż: imię (imiona), nazwisko, data urodzenia, dane kontaktowe, wykształcenie, kwalifikacje zawodowe, przebieg dotychczasowego zatrudnienia prosimy o umieszczenie klauzuli:**

***Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w zgłoszeniu aplikacyjnym przez Politechnikę Gdańską (ul. G. Narutowicza 11/12, 80-233 Gdańsk) w celu przeprowadzenia procesu rekrutacji do pracy na stanowisko wskazane w ogłoszeniu.***

**Informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych kandydatów do pracy:**

1. Administratorem danych przetwarzanych w procesie rekrutacyjnym będzie Politechnika Gdańska z siedzibą przy ul. Narutowicza 11/12 w Gdańsku (kod pocztowy: 80-233).
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można się skontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: iod@pg.edu.pl. Do Inspektora Ochrony Danych należy kierować wyłącznie sprawy dotyczące przetwarzania Pana/Pani danych przez Politechnikę Gdańską, w tym realizacji Pana/Pani praw.
   Do zadań IOD nie należy natomiast realizacja innych spraw, jak np. prowadzenie rekrutacji do pracy, przyjmowanie dokumentów rekrutacyjnych, udzielanie informacji dotyczących prowadzonej rekrutacji do pracy.

3. Pana/Pani dane będą przetwarzane w zakresie wskazanym w Kodeksie pracy tj. imię (imiona), nazwisko, data urodzenia, dane kontaktowe, wykształcenie, kwalifikacje zawodowe, przebieg dotychczasowego zatrudnienia (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO*) w celu przeprowadzenia procesu rekrutacji na stanowisko wskazane w ogłoszeniu, natomiast inne dane (jeśli zostaną podane) na podstawie Pana/Pani zgody (art. 6 ust. 1 lit. a. RODO*) w brzmieniu:
   ***Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w zgłoszeniu aplikacyjnym przez Politechnikę Gdańską (ul. G. Narutowicza 11/12, 80-233 Gdańsk) w celu przeprowadzenia procesu rekrutacji do pracy na stanowisko wskazane w ogłoszeniu.***
4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres 6 miesięcy od rozstrzygnięcia rekrutacji na stanowisko wskazane w ogłoszeniu, a w przypadku przyjęcia do pracy do ustania stosunku pracy, a następnie zostaną poddane archiwizacji i będą przechowywane przez okres 10 lat.
5. Podane dane nie będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim. Odbiorcami danych będą tylko instytucje upoważnione na mocy prawa.
6. Na zasadach określonych przepisami RODO* przysługuje Pani/Panu:

   a. prawo dostępu do treści swoich danych,
   b. prawo do ich sprostowania, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym,
   c. prawo do ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także przenoszenia danych – w przypadkach przewidzianych prawem,
   d. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
   e. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/Pani, że przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych,
   f. prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie (jeśli została wyrażona, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem).

7. Dane udostępnione przez Pana/Panią nie będą podlegały profilowaniu.
8. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych w zakresie wynikającym z art. 22¹ Kodeksu pracy jest niezbędne, aby uczestniczyć w procesie rekrutacji na stanowisko wskazane w ogłoszeniu. Podanie przez Pana/Panią innych danych jest dobrowolne.

*RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).