

## Szkolenie z kompetencji międzykulturowych dla kadry administracyjnej Politechniki Gdańskiej

Szkolenie finansowane jest w ramach projektu Welcome to Poland 2019 nr PPI/WTP/2019/1/00029/U/001: „Pogłębienie procesu internacjonalizacji na Politechnice Gdańskiej poprzez szkolenia kompetencyjne dla pracowników administracyjnych oraz wdrożenie usprawnień organizacyjnych”

Organizator szkolenia: Dział Międzynarodowej Współpracy Akademickiej PG

### **Celem szkolenia jest zdobycie wiedzy, umiejętności i kompetencji w zakresie:**

- umiejętności komunikacji i współpracy z reprezentantem obcej kultury;
- własnych uwarunkowań kulturowych i ich wpływu na percepcję świata oraz tego, jak różnice kulturowe warunkują przebieg komunikacji biznesowej;
- dostosowania swojego zachowania do kontekstu kulturowego klienta i radzenia sobie w sytuacjach niejednoznacznych;
- komunikacji zgodnie z obowiązującym w danej kulturze kodem komunikacyjnym – werbalnie, pozawerbalnie i wirtualnie;
- postawy otwartości wobec innych kultur i postrzegania różnorodności jako zasobu;
- efektywnego zarządzania różnorodnością w zespole i wykorzystywania jej potencjału;
- efektywnej komunikacji w różnorodnych zespołach;
- specyfiki różnic wynikających z innego kontekstu kulturowego;
- kształtowania postawy otwartości i akceptacji różnic;
- przeciwdziałania konfliktom wynikającym z różnic;
- uświadomienia sobie "nieświadomego uprzedzenia" i jego konsekwencji dla pracy zespołu i funkcjonowania uczelni;
- przewycięzania uprzedzeń i stereotypów;
- budowania kultury organizacyjnej sprzyjającej wykorzystaniu indywidualnego potencjału pracowników.

*Program jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój, projekt pozakonkursowy pt. "Podniesienie kompetencji kadry akademickiej i potencjału instytucji w przyjmowaniu osób z zagranicy - Welcome to Poland", realizowany w ramach Działania określony we wniosku o dofinansowanie projektu nr POWR.03.03.00-00-PN 14/18.*



## Zagadnienia poruszane na szkoleniu:

- kultura, jej elementy;
- różnice międzykulturowe;
- wymiary kultury - koncepcja Geerta Hofstede;
- szok kulturowy;
- strategie akulturacji J. Berry'ego;
- stereotypy;
- kompetencje międzykulturowe;
- komunikacja międzykulturowa.

*Program jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój, projekt pozakonkursowy pt. "Podniesienie kompetencji kadry akademickiej i potencjału instytucji w przyjmowaniu osób z zagranicy - Welcome to Poland", realizowany w ramach Działania określony we wniosku o dofinansowanie projektu nr POWR.03.03.00-00-PN 14/18.*