

## Sprawozdanie z działalności KZJK w Centrum Języków Obcych w roku akademickim 2015/2016

**Termin przyjęcia sprawozdania na Radzie Centrum: 29.06.2016 r.**

Termin złożenia sprawozdania do Działu Zarządzania Jakością: 30.06.2016 r.

### 1. Dokumenty KZJK:

#### 1.1. skład osobowy KZJK w roku akademickim 2015/2016:

mgr Jolanta Wielgus – przewodnicząca Komisji  
mgr Alicja Dereniowska – Zespół ds. Oceny Jakości Kształcenia  
mgr Irmína Feliksiak – Zespół ds. Oceny Jakości Kształcenia  
mgr Agnieszka Jachowicz  
mgr Lara Kalenik  
mgr Urszula Kamińska  
mgr Anna Kucharska-Raczunas  
mgr Jarosław Nieszczółkowski  
mgr Małgorzata Piechocińska  
mgr Gabriela Żelewska  
przedstawiciel Samorządu Studenckiego PG

#### 1.2. Harmonogram pracy KZJK w formie zadań w roku akademickim 2015/2016 i informacje o ich realizacji:

| Lp. | Zadanie                                                                                     | Odpowiedzialny za wykonanie zadania  | Termin realizacji zadania               | Forma realizacji zadania                                                                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Podsumowanie wykonania zadań z roku akademickiego 2015/2016 w ramach KZJK CJO.              | mgr J. Wielgus                       | Czerwiec 2016                           | Sprawozdanie.                                                                                                                          |
| 2.  | Aktualizacja Księgi Jakości CJO.                                                            | mgr J. Wielgus                       | Luty 2016                               | Aktualizacja treści księgi umieszczonej na stronie domowej CJO.                                                                        |
| 3.  | Kontrola dokumentacji (katalogi ocen i karty pracy).                                        | mgr A. Dereniowska, mgr I. Feliksiak | Październik, marzec, czerwiec 2015/2016 | Sporządzenie protokołu pokontrolnego i wystosowanie upomnienia do lektorów, którzy nie uzupełnili dokumentacji w wyznaczonym terminie. |
| 4.  | Kontrola kart przedmiotu                                                                    | mgr D. Horowska                      | Cały rok akademicki 2015/2016           | Monitorowanie prawidłowości wypełniania kart przedmiotu przez opiekunów wydziałowych.                                                  |
| 5.  | Aktualizacja katalogu elektronicznego zbiorów zgromadzonych w księgozbiorze podręcznym CJO. | mgr B. Bagniuł                       | Cały rok akademicki 2015/2016           | Opracowanie dokumentu w formie elektronicznej.                                                                                         |

| Lp. | Zadanie                                                                                                                                                                                                      | Odpowiedzialny za wykonanie zadania                                                                | Termin realizacji zadania                       | Forma realizacji zadania                                                                     |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.  | Stworzenie bazy materiałów dydaktycznych dla języków: szwedzki i hiszpański na platformie Moodle PG.                                                                                                         | mgr E. Jurkiewicz – Sękiewicz,<br>mgr J. Olszewska                                                 | W trakcie realizacji                            | Umieszczenie materiałów dydaktycznych na platformie Moodle PG.                               |
| 7.  | Stworzenie bazy materiałów dydaktycznych dla języków: niemiecki, francuski, rosyjski i włoski na platformie Moodle PG.                                                                                       | mgr A. Soczyńska,<br>mgr J. Nieszczołkowski,<br>mgr Z. Giruć, mgr A. Kucharska - Raczunas          | Zadanie przesunięte na rok akademicki 2016/2017 | Umieszczenie materiałów dydaktycznych na platformie Moodle PG.                               |
| 8.  | Poszerzenie bazy materiałów dydaktycznych z języka specjalistycznego angielskiego dla studentów PG na platformie Moodle PG.                                                                                  | dr I. Mokra-Tarnowska                                                                              | Cały rok akademicki 2015/2016                   | Umieszczenie materiałów dydaktycznych na platformie Moodle PG.                               |
| 9.  | Pilotaż modułów e-learningowych w ramach projektu międzynarodowego CoMoViWo.                                                                                                                                 | mgr J. Wielgus,<br>mgr A. Dereniowska,<br>mgr U. Kamińska,<br>mgr A. Kamińska,<br>mgr A. Jachowicz | Październik – czerwiec 2015/2016                | Opracowanie raportu po zakończeniu pilotażu kursu wśród studentów PG, udoskonalenie modułów. |
| 10. | Aktualizacja procedur przeprowadzania egzaminu i wydawania certyfikatu ACERT stowarzyszenia SERMO (Stowarzyszenie Akademickich Ośrodków Nauczania Języków Obcych), poświadczającego znajomość języka obcego. | mgr U. Kamińska,<br>mgr J. Wielgus                                                                 | W trakcie realizacji                            | Aktualizacja procedur przez zespół roboczy ds. działalności certyfikacyjnej CJO.             |
| 11. | Aktualizacja programów nauczania języka obcego specjalistycznego w CJO.                                                                                                                                      | mgr J. Wielgus                                                                                     | Wrzesień, luty 2015/2016                        | Praca zbiorowa członków KZJK w CJO.                                                          |
| 12. | Aktualizacja procedur planowania zajęć dydaktycznych.                                                                                                                                                        | mgr E. Wawoczna                                                                                    | Cały rok akademicki 2015/2016                   | Praca zespołu ds. planowania zajęć dydaktycznych.                                            |
| 14. | Organizacja warsztatów i szkoleń dla pracowników CJO w celu podniesienia kwalifikacji zawodowych.                                                                                                            | mgr E. Jurkiewicz – Sękiewicz,<br>mgr J. Wielgus                                                   | Cały rok akademicki 2015/2016                   | 1 – 2-dniowe szkolenia stacjonarne i wyjazdowe dla zainteresowanych lektorów.                |
| 15. | Starania o powiększenie bazy lokalowej centrum – laboratorium komputerowe, sale dydaktyczne, salki seminaryjne.                                                                                              | mgr E. Jurkiewicz - Sękiewicz                                                                      | cały rok akademicki 2015/2016                   | Informowanie władz uczelni o potrzebach lokalowych CJO.                                      |

## 2. Opis działalności KZJK w roku akademickim 2015/2016:

2.1. Liczba odbytych zebrań – trzy,

forma dokumentowania zebrań – protokół.

2.2. Informacja o powołanych zespołach, o prowadzonych działaniach i ich efektach:

W CJO działają zespoły:

- Zespół roboczy opracowujący materiały dydaktyczne z języka specjalistycznego angielskiego dla studentów PG na platformie Moodle PG. Koordynatorem prac zespołu

jest dr Iwona Mokwa – Tarnowska. W zasobach CJO na platformie Moodle systematycznie zamieszczane są materiały dydaktyczne tworzące bazę ćwiczeń umożliwiającą lektorom wspomaganie zajęć tradycyjnych.

- Zespół roboczy ds. działalności certyfikacyjnej CJO. Koordynatorem prac zespołu jest mgr Urszula Kamińska. W związku z wdrożeniem egzaminu certyfikującego ACERT wspólnego dla polskich uczelni zrzeszonych w SERMO (Stowarzyszenie Akademickich Ośrodków Nauczania Języków Obcych) powołany został zespół, którego celem jest cykliczne opracowywanie i przeprowadzanie egzaminów z języków obcych dla studentów PG, aktualizacja procedur przeprowadzania egzaminu, aktualizowanie informacji na stronie internetowej CJO dotyczących egzaminu centralnego, weryfikacja egzaminów ACERT przeprowadzanych przez inne uczelnie polskie.
- Zespół roboczy ds. tłumaczeń. Koordynatorem prac zespołu jest mgr Anna Kucharska - Raczunas. W związku z ogromnym zapotrzebowaniem na usługi w zakresie tłumaczeń, zespół na bieżąco wykonuje tłumaczenia na rzecz władz uczelni oraz jednostek PG.
- Zespół roboczy ds. planowania zajęć dydaktycznych. Koordynatorem prac zespołu jest mgr Ewa Wawoczna. Członkowie zespołu zajmują się przygotowaniem ramówki planu, przydzielaniem grup lektorom oraz monitoringiem obciążenia sal dydaktycznych.

2.3. Informacja o zjawiskach niepożądanych i działaniach mających na celu ich wyeliminowanie:

W roku akademickim 2015/2016 CJO nie zgłaszało potrzeby zmiany.

2.4. Opracowane akty wewnętrzne centrum dotyczące jakości kształcenia w roku akademickim 2015/2016:

- Aktualizacja Księgi Jakości CJO.
- Sprawozdanie z działalności KZJK w Centrum Języków Obcych w roku akademickim 2015/2016.

2.5. Opracowanie innych dokumentów Centrum dotyczących jakości kształcenia w roku akademickim 2015/2016:

- Aktualizacja regulaminu i procedur przeprowadzania egzaminu i wydawania certyfikatu ACERT.
- Wprowadzenie nowego wzoru certyfikatu ACERT.

2.6. Inne działania projakościowe centrum uznane za istotne:

- Promocja języków obcych poprzez działalność kół naukowych.
- Promocja języków obcych podczas Pomorskiego Festiwalu Nauki (zorganizowano wydarzenia skierowane do przedszkolaków, gimnazjalistów, licealistów i studentów).
- Organizacja konferencji międzynarodowej w ramach projektu CoMoViWo 16 – 18.09.2016 r.
- Rozwój współpracy międzynarodowej w ramach organizacji międzynarodowej CercleS oraz programu Erasmus z uczelniami: Turku University of Applied Sciences, Finlandia; West College Scotland; Manchester Metropolitan University, Wielka Brytania; University of Applied Sciences, Valencia, Hiszpania; współpraca ze stowarzyszeniem ICC, Niemcy.
- Prowadzenie współpracy Politechniki Gdańskiej z organizacjami: Studentenwerk Karlsruhe i Dresden oraz CROUS Strasburg.
- Organizacja dwudniowych warsztatów dla pracowników CJO z zakresu tłumaczeń z języka angielskiego specjalistycznego (na terenie CJO).
- Organizacja dwudniowych warsztatów dla pracowników CJO z zakresu metodyki prowadzenia zajęć w grupach międzynarodowych (na terenie CJO).
- Organizacja jednodniowych wyjazdowych warsztatów dla członków Zespołu ds. Certyfikacji w CJO. Warsztaty odbyły się w CNJOiK Politechniki Poznańskiej.

2.7. Informacja o wpływie oceny Zespołu Oceniającego UKZJK ds. funkcjonowania wewnętrznych systemów zapewniania jakości kształcenia (WSZJK) w centrach wpłynęła na działania centrum w tym zakresie:

Systematyczna kontrola dokumentacji (katalogi ocen, karty pracy grupy, karty przedmiotu) przez Zespół Oceniający KZJK w CJO skutkuje większą efektywnością w egzekwowaniu obowiązku przestrzegania procedur projakościowych wdrożonych w Centrum.

3. Podsumowanie ankietyzacji:

3.1. Ankiety oceny nauczyciela akademickiego:

Na platformie Moja PG pojawiły się (nie zawsze istotne statystycznie) wyniki ankietyzacji studenckiej nauczycieli akademickich prowadzących lektorat języków obcych.

4. Zalecenia KZJK do doskonalenia WSZJK:

- Coroczna aktualizacja Księgi Jakości Kształcenia w CJO.
- Coroczne opracowanie zaleceń do działań projakościowych.
- Weryfikacja zgodności nauczanych treści z kartą przedmiotu.
- Coroczna aktualizacja programów nauczania języków obcych.
- Analiza wyników ankiet studenckich.

Podpis przewodniczącego KZJK

Jolanta Wielgus