



Gdańsk dn. 19.05.2021 r.

**Program ramowy studiów podyplomowych – Standardy ISO i zarządzanie przez jakość (TQM)**

Lp.	Symbol przedmiotu	Nazwa przedmiotu	Efekty uczenia się	Treść przedmiotu	Liczba godzin	Liczba punktów ECTS
1	P_SP_01	Podstawy systemów zarządzania jakością	SP_U02 SP_U08 SP_W01 SP_K01	<ul style="list-style-type: none"><li>wprowadzenie w filozofię jakości</li><li>międzynarodowe normy w zakresie jakości</li><li>przykłady systemów zarządzania (ISO, AQAP, WSK, HACCP)</li><li>narzędzia zarządzania jakością</li></ul>	12 h	2
2	P_SP_02	Systemy zarządzania jakością a strategia firmy/organizacji	SP_U01 SP_U02 SP_U08 SP_W02	<ul style="list-style-type: none"><li>analiza strategiczna</li><li>podstawowe typy strategii</li><li>planowanie strategiczne w organizacji, firmie</li><li>realizacja strategii</li></ul>	6 h	2
3	P_SP_03	Systemy zarządzania jakością w oparciu o normy ISO serii 9000	SP_U01 SP_W03	<ul style="list-style-type: none"><li>struktura norm ISO serii 9000:2015</li><li>wymagania normy ISO 9001:2015</li><li>model zarządzania jakością zgodny z wymaganiami norm ISO 9001:2015</li><li>budowa systemu zarządzania jakością w oparciu o wymagania norm ISO 9001:2015</li><li>7 zasad zarządzania jakością</li></ul>	13 h 9 – w. 4 – ćw.	4
4	P_SP_04	Total Quality Management (TQM)	SP_U02 SP_U08 SP_W05	<ul style="list-style-type: none"><li>filozofia Total Quality Management (TQM)</li><li>droga od systemu jakości do TQM</li><li>przeгляд Nagród Jakości</li><li>samoocena organizacji i droga do zdobycia Polskiej Nagrody Jakości</li></ul>	8 h	2
5	P_SP_05	Zarządzanie projektem i procesami	SP_U03 SP_U02 SP_W08 SP_K02 SP_K04	<ul style="list-style-type: none"><li>identyfikacja procesów i ich podział</li><li>modelowanie i mapowanie procesów</li><li>pomiar procesów</li><li>metody zarządzania projektem w doskonaleniu procesów</li></ul>	14 h 8 – w. + 6 proj.	3
6	P_SP_06	Regulacje prawne w zakresie jakości	SP_U07 SP_W06	<ul style="list-style-type: none"><li>odpowiedzialność dostawcy za wyrób</li><li>dyrektywy techniczne w UE</li><li>znak CE</li><li>procedura certyfikacji wyrobów</li></ul>	8 h	2
7	P_SP_07	Koszty jakości	SP_U04 SP_W07 SP_K01	<ul style="list-style-type: none"><li>definicja kosztów jakości</li><li>klasyfikacja kosztów jakości</li><li>struktura kosztów jakości i ich wielkość</li><li>rola kosztów w kształtowaniu jakości</li></ul>	5 h	2
8	P_SP_08	AQAP - (wymagania NATO dotyczące zapewnienia jakości)	SP_U01 SP_W03	<ul style="list-style-type: none"><li>AQAP jako system zarządzania jakością obowiązujący w NATO</li><li>zarządzanie konfiguracją</li><li>zarządzanie ryzykiem</li></ul>	4 h	2
9	P_SP_09	Zarządzanie bezpieczeństwem żywności	SP_U01 SP_W03	<ul style="list-style-type: none"><li>systemy zarządzania jakością w przemyśle spożywczym – HACCP</li><li>narzędzia bezpieczeństwa żywności (GHP) – dobra praktyka higieniczna, (GMP) – dobra praktyka produkcyjna</li></ul>	8 h 4 –w.	4



				<ul style="list-style-type: none"><li>▪ system HACCP w świetle przepisów prawnych</li><li>▪ siedem zasad wdrażania HACCP</li></ul>	4 - ćw.	
10	P_SP_10	Zarządzanie środowiskowe	SP_U01 SP_W03	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ wprowadzenie do zarządzania w środowiskiem organizacji</li><li>▪ systemy zarządzania środowiskiem wg norm ISO serii 14000</li><li>▪ elementy systemów zarządzania środowiskiem</li></ul>	12 h 4 – w. 8 – ćw.	4
11	P_SP_11	Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy	SP_U01 SP_W03	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy w organizacji</li><li>▪ systemy zarządzania bezpieczeństwem wg normy ISO 45001</li><li>▪ zarządzanie ryzykiem</li><li>▪ metody szacowania ryzyka</li></ul>	12 h 4 – w. 8 – ćw.	4
12	P_SP_12	Zarządzanie energią	SP_U01 SP_W03	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ wprowadzenie do zarządzania energią</li><li>▪ systemy zarządzania energią wg norm ISO 50001</li><li>▪ elementy systemów zarządzania energią</li></ul>	4h	4
13	P_SP_13	Wymagania w zakresie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji	SP_U01 SP_W03 SP_K03	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ zarys struktur i wymagania normy EN ISO/IEC 27001:2017</li><li>▪ standardy międzynarodowe i inne wymagania prawne związane z bezpieczeństwem informacji</li><li>▪ podstawowe terminy związane z informacją i bezpieczeństwem</li><li>▪ cele i zabezpieczenia zastosowane w EN ISO/IEC 27001:2017</li><li>▪ dokumentacja wymagana przez EN ISO/IEC 27001:2017 (zasoby i ich inwentaryzacja, analiza ryzyka, plan postępowania z ryzykiem – ćwiczenie)</li><li>▪ certyfikacja systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji</li></ul>	12 h 8 – w 4 - ćw.	4
14	P_SP_14	Narzędzia zintegrowanych systemów zarządzania	SP_U06 SP_W03 SP_W08	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ płaszczyzny integracji systemów zarządzania</li><li>▪ integracja systemów zarządzania</li><li>▪ przegląd narzędzi zintegrowanych systemów zarządzania</li><li>▪ od analizy problemu do zastosowania w praktyce</li></ul>	10 h 6 – w. 4 – ćw.	3
15	P_SP_15	Dokumentowanie SZJ wspomagane komputerowo	SP_W08 SP_K02 SP_U03	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ wytyczne do przygotowania podstawowej dokumentacji</li><li>▪ opracowanie Księgi Jakości, procedur, instrukcji</li><li>▪ zapisy jakości</li><li>▪ wdrażanie systemu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie</li></ul>	20 h 8 – w. 12 – proj.	5
16	P_SP_16	Metody projektowania i doskonalenia jakości	SP_U02 SP_U03 SP_W08	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ przegląd metod projektowania jakości</li><li>▪ metoda rozwinięcia funkcji jakości QFD</li><li>▪ analiza przyczyn i skutków wad FMEA</li><li>▪ SIX-SIGMA – narzędzie doskonalenia</li><li>▪ planowanie jakości w przedsiębiorstwie</li></ul>	20 h 14 – w. 6 – ćw.	5
17	P_SP_17	Sterowanie jakością i metody statystyczne	SP_U06 SP_W07	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ obwody sterowania jakością</li><li>▪ metody statystyczne w sterowaniu procesami</li><li>▪ statystyczne sterowanie procesami SPC</li><li>▪ statystyczna kontrola odbiorcza</li></ul>	12 h 6 – w. 6 – ćw.	3



18	P_SP_18	Auditowanie systemów zarządzania	SP_U01 SP_U04 SP_U05 SP_W03 SP_W04 SP_K02	<ul style="list-style-type: none"><li>rodzaje auditów</li><li>normy odnoszące się do auditowania</li><li>metodologia i techniki auditowania</li><li>przeprowadzanie auditu</li><li>dokumentowanie auditu</li></ul>	16 h 8 – w. 8 – ćw.	3
19	P_SP_19	Certyfikacja i akredytacja	SP_U02, SP_U07 SP_W04	<ul style="list-style-type: none"><li>certyfikacja systemów zarządzania jakością</li><li>systemy certyfikacji i akredytacji w Polsce i UE</li><li>wzajemne uznawanie akredytacji</li><li>normy odnoszące się do akredytacji laboratoriów badawczych</li></ul>	8 h.	2
<b>Razem:</b>					<b>204</b>	<b>60</b>